



Algemene Voorwaarden Center for Relationship Learning B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Center for Relationship Learning B.V. (hierna: Center for Relationship Learning) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83519521 en is gevestigd te Amsterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Cliënt c.q. Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Center for Relationship Learning.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** De Diensten die Center for Relationship Learning aanbiedt is het helpen van stellen met relatieproblemen dichterbij elkaar te brengen door een compromis te vinden alsmede het verzorgen van workshops/trainingen.
6. **Dienstverlener:** Besloten vennootschap met gewone structuur Center for Relationship Learning B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Cliënt c.q. Deelnemer aanbiedt hierna: Center for Relationship Learning.
7. **Cliënt:** Het stel dat Center for Relationship Learning heeft aangesteld voor Diensten die door Center for Relationship Learning worden uitgevoerd, of waaraan Center for Relationship Learning een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Deelnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan de workshop/trainingen.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Cliënt c.q. Deelnemer en Center for Relationship Learning, alsmede voorstellen van Center for Relationship Learning voor Diensten die door Center for Relationship Learning aan Cliënt c.q. Deelnemer worden verstrekt en die door Cliënt c.q.

Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Center for Relationship Learning waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Center for Relationship Learning, elke Overeenkomst tussen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer en op elke dienst die door Center for Relationship Learning wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt c.q. Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Center for Relationship Learning aan Cliënt c.q. Deelnemer aangeven op welke wijze Cliënt c.q. Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Center for Relationship Learning is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt/Deelnemer.
5. De algemene voorwaarden van Cliënt c.q. Deelnemer zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Center for Relationship Learning niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Center for Relationship Learning gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Center for Relationship Learning is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Cliënt c.q. Deelnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Center for Relationship Learning het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt c.q. Deelnemer om een voor Center for Relationship Learning gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt c.q. Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Center for Relationship Learning zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt c.q. Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt c.q. Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Center for Relationship Learning heeft aanvaard door de betreffende Dienst te betalen.
2. Center for Relationship Learning heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Center for Relationship Learning is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt c.q. Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt c.q. Deelnemer geen rechten ontleen.
4. Indien Cliënt c.q. Deelnemer een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Cliënt/Deelnemer.
5. Elke Overeenkomst die met Center for Relationship Learning wordt aangegaan of een project dat door Cliënt c.q. Deelnemer aan Center for Relationship Learning wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Center for Relationship Learning is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Center for Relationship Learning met toestemming van Cliënt c.q. Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Cliënt c.q. Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Cliënten/Deelnemers wordt aangegaan, is elke Cliënt c.q. Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Center for Relationship Learning van Cliënt c.q. Deelnemer verkrijgt.

2. Zowel Cliënt c.q. Deelnemer als Center for Relationship Learning kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Cliënt/Deelnemer.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer onverlet voor zover Center for Relationship Learning ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt c.q. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt c.q. Deelnemer de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Center for Relationship Learning tegen het overeengekomen tarief.
6. Zowel Cliënt c.q. Deelnemer als Center for Relationship Learning kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Center for Relationship Learning nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Center for Relationship Learning zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Center for Relationship Learning staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Center for Relationship Learning de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt/Deelnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Center for Relationship Learning aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Center for Relationship Learning heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Center for Relationship Learning niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt c.q. Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Center for Relationship Learning, is Cliënt c.q. Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Center for Relationship Learning is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Center for Relationship Learning Cliënt c.q. Deelnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Center for Relationship Learning aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt c.q. Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Center for Relationship Learning of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt c.q. Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft Center for Relationship Learning recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 7 - Verplichtingen Cliënt/Deelnemer

1. Cliënt c.q. Deelnemer is verplicht alle door Center for Relationship Learning verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Center for Relationship Learning niet in staat is een volledige uitvoering te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer.

2. Center for Relationship Learning is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Cliënt c.q. Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Center for Relationship Learning verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Center for Relationship Learning voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Center for Relationship Learning kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Center for Relationship Learning gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Cliënt/Deelnemer.

Artikel 8 - Adviezen

1. Center for Relationship Learning kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak of planning ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Center for Relationship Learning de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Center for Relationship Learning verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend noch als medisch advies.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Center for Relationship Learning kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt/Deelnemer. Cliënt c.q. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Cliënt c.q. Deelnemer zal Center for Relationship Learning schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt c.q. Deelnemer aandacht wenst.

Artikel 9 - Workshop en/of Training

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Center for Relationship Learning workshop verzorgen voor Deelnemer.

2. De workshop vindt plaats op locatie van Cliënt c.q. Deelnemer of op een nader te bepalen locatie van Center for Relationship Learning. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Deelnemer, is verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Deelnemer niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. Center for Relationship Learning is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.

3. De inhoud van de door Center for Relationship Learning aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Center for Relationship Learning de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Deelnemer alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Deelnemer zal Center for Relationship Learning schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

5. In geval van annulering van de workshop tot twee weken tot de aanvangsdatum wordt €50 euro administratiekosten in rekening gebracht bij Deelnemer. Indien de annulering later geschiedt is Center for Relationship Learning gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen bij Deelnemer.

6. Center for Relationship Learning is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Center for Relationship Learning om de workshop te verplaatsen. Indien Deelnemer op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Deelnemer naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan de workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt c.q. Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt c.q. Deelnemer te komen, is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Center for Relationship Learning is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Cliënt c.q. Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Center for Relationship Learning, Center for Relationship Learning een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt/Deelnemer.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Center for Relationship Learning voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. D
3. Reistijd ten behoeve van Cliënt/Deelnemer, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt c.q. Deelnemer doorberekend.
4. Cliënt c.q. Deelnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt c.q. Deelnemer door Center for Relationship Learning ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Cliënt c.q. Deelnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt c.q. Deelnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Cliënt c.q. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Center for Relationship Learning is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Cliënt c.q. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Center for Relationship Learning.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt c.q. Deelnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Cliënt c.q. Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke

aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Cliënt c.q. Deelnemer in verzuim is, zal Center for Relationship Learning zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Center for Relationship Learning meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Center for Relationship Learning gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt c.q. Deelnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Center for Relationship Learning de betrokkene hierover informeren.

2. Cliënt c.q. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Center for Relationship Learning verwerkt worden. Cliënt c.q. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt/Deelnemer Center for Relationship Learning tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Center for Relationship Learning op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Center for Relationship Learning heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Cliënt c.q. Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Center for Relationship Learning gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Center for Relationship Learning is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt c.q. Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt c.q. Deelnemerschriftelijk worden bevestigd.

3. Center for Relationship Learning is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om

Center for Relationship Learning te vergoeden voor elk financieel verlies dat Center for Relationship Learning lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 15 - Overmacht

1. Center for Relationship Learning is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Center for Relationship Learning wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Center for Relationship Learning, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt c.q. Deelnemer of diens derden aan Center for Relationship Learning zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Center for Relationship Learning of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Center for Relationship Learning buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt c.q. Deelnemer worden betaald. Center for Relationship Learning is niet verplicht om Cliënt c.q. Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Center for Relationship Learning alleen geacht te bestaan indien Center for Relationship Learning dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Center for Relationship Learning, is Center for Relationship Learning uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt/Deelnemer Center for Relationship Learning binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Center for Relationship Learning deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Center for Relationship Learning in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Center for Relationship Learning leidt tot aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt c.q. Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Center for Relationship Learning. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Center for Relationship Learning sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Center for Relationship Learning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of

geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt c.q. Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Center for Relationship Learning geleverde Diensten, tenzij Cliënt c.q. Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Center for Relationship Learning.

6. Enige door Center for Relationship Learning opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt c.q. Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Center for Relationship Learning is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Center for Relationship Learning opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer. Cliënt c.q. Deelnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Center for Relationship Learning. Center for Relationship Learning is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Cliënt c.q. Deelnemer een derde wordt ingeschakeld, is Center for Relationship Learning nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt c.q. Deelnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt c.q. Deelnemer ingeschakelde derde in Center for Relationship Learning haar eigen advies.

9. Center for Relationship Learning staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Center for Relationship Learning verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Cliënt c.q. Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Center for Relationship Learning vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Center for Relationship Learning binnen een jaar nadat Cliënt c.q. Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt c.q. Deelnemer aan Center for Relationship Learning bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Center for Relationship Learning is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Center for Relationship Learning opgestelde adviezen en/of werkwijze aangaande de opdracht van Cliënt/Deelnemer. Het is Cliënt c.q. Deelnemer uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen (onbevoegde) derden.
3. Indien Center for Relationship Learning op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Center for Relationship Learning zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Center for Relationship Learning niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt c.q. Deelnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Center for Relationship Learning aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Cliënt c.q. Deelnemer zal Center for Relationship Learning vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Center for Relationship Learning waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Center for Relationship Learning en worden niet overgedragen aan Cliënt c.q. Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Center for Relationship Learning worden overgedragen aan Cliënt/Deelnemer, is Center for Relationship Learning gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt/Deelnemer. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt c.q. Deelnemer te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Cliënt c.q. Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Center for Relationship Learning rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning. Indien Cliënt c.q. Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Center for Relationship Learning opgeleverde zaken, dient Center for Relationship Learning expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Cliënt c.q. Deelnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Center for Relationship Learning rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Cliënt c.q. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Center for Relationship Learning verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Center for Relationship Learning zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Cliënt/Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Cliënt c.q. Deelnemer jegens derde(n).
4. Indien Cliënt c.q. Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Center for Relationship Learning verstrekt, garandeert Cliënt c.q. Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Cliënt c.q. Deelnemer niet tevreden is over de service van Center for Relationship Learning of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@centerforrelationshiplearning.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Cliënt c.q. Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Center for Relationship Learning de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Center for Relationship Learning zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Center for Relationship Learning heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt c.q. Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Center for Relationship Learning en Cliënt/Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amsterdam, 21 december 2021.