



[SEE ENGLISH TERMS AND CONDITIONS BELOW]

Algemene Voorwaarden Center for Relationship Learning B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Center for Relationship Learning B.V. (hierna: Center for Relationship Learning) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83519521 en is gevestigd te Amsterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Cliënt c.q. Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Center for Relationship Learning.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** De Diensten die Center for Relationship Learning aanbiedt is het helpen van stellen met relatieproblemen dichterbij elkaar te brengen door een compromis te vinden alsmede het verzorgen van workshops/trainingen.
6. **Dienstverlener:** Besloten vennootschap met gewone structuur Center for Relationship Learning B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Cliënt c.q. Deelnemer aanbiedt hierna: Center for Relationship Learning.
7. **Cliënt:** Het stel dat Center for Relationship Learning heeft aangesteld voor Diensten die door Center for Relationship Learning worden uitgevoerd, of waaraan Center for Relationship Learning een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Deelnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan de workshop/trainingen.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Cliënt c.q. Deelnemer en Center for Relationship Learning, alsmede voorstellen van Center for Relationship Learning voor Diensten die door Center for Relationship Learning aan Cliënt c.q. Deelnemer worden verstrekt en die door Cliënt c.q.

Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Center for Relationship Learning waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Center for Relationship Learning, elke Overeenkomst tussen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer en op elke dienst die door Center for Relationship Learning wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt c.q. Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Center for Relationship Learning aan Cliënt c.q. Deelnemer aangeven op welke wijze Cliënt c.q. Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Center for Relationship Learning is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt/Deelnemer.
5. De algemene voorwaarden van Cliënt c.q. Deelnemer zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Center for Relationship Learning niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Center for Relationship Learning gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Center for Relationship Learning is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Cliënt c.q. Deelnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Center for Relationship Learning het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt c.q. Deelnemer om een voor Center for Relationship Learning gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt c.q. Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van Center for Relationship Learning zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt c.q. Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt c.q. Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Center for Relationship Learning heeft aanvaard door de betreffende Dienst te betalen.
2. Center for Relationship Learning heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Center for Relationship Learning is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt c.q. Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt c.q. Deelnemer geen rechten ontleen.
4. Indien Cliënt c.q. Deelnemer een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Cliënt/Deelnemer.
5. Elke Overeenkomst die met Center for Relationship Learning wordt aangegaan of een project dat door Cliënt c.q. Deelnemer aan Center for Relationship Learning wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Center for Relationship Learning is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Center for Relationship Learning met toestemming van Cliënt c.q. Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Cliënt c.q. Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Cliënten/Deelnemers wordt aangegaan, is elke Cliënt c.q. Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Center for Relationship Learning van Cliënt c.q. Deelnemer verkrijgt.

2. Zowel Cliënt c.q. Deelnemer als Center for Relationship Learning kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Cliënt/Deelnemer.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer onverlet voor zover Center for Relationship Learning ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt c.q. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt c.q. Deelnemer de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Center for Relationship Learning tegen het overeengekomen tarief.
6. Zowel Cliënt c.q. Deelnemer als Center for Relationship Learning kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Center for Relationship Learning nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Center for Relationship Learning zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Center for Relationship Learning staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Center for Relationship Learning de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt/Deelnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Center for Relationship Learning aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Center for Relationship Learning heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Center for Relationship Learning niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt c.q. Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Center for Relationship Learning, is Cliënt c.q. Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Center for Relationship Learning is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Center for Relationship Learning Cliënt c.q. Deelnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Center for Relationship Learning aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt c.q. Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Center for Relationship Learning of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt c.q. Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft Center for Relationship Learning recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 7 - Verplichtingen Cliënt/Deelnemer

1. Cliënt c.q. Deelnemer is verplicht alle door Center for Relationship Learning verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Center for Relationship Learning niet in staat is een volledige uitvoering te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer.

2. Center for Relationship Learning is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Cliënt c.q. Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Center for Relationship Learning verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Center for Relationship Learning voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Center for Relationship Learning kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Center for Relationship Learning gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Cliënt/Deelnemer.

Artikel 8 - Adviezen

1. Center for Relationship Learning kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak of planning ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Center for Relationship Learning de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Center for Relationship Learning verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend noch als medisch advies.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Center for Relationship Learning kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt/Deelnemer. Cliënt c.q. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Cliënt c.q. Deelnemer zal Center for Relationship Learning schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt c.q. Deelnemer aandacht wenst.

Artikel 9 - Workshop en/of Training

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Center for Relationship Learning workshop verzorgen voor Deelnemer.

2. De workshop vindt plaats op locatie van Cliënt c.q. Deelnemer of op een nader te bepalen locatie van Center for Relationship Learning. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Deelnemer, is verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Deelnemer niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Deelnemer. Center for Relationship Learning is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.

3. De inhoud van de door Center for Relationship Learning aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Center for Relationship Learning de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Deelnemer alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Deelnemer zal Center for Relationship Learning schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

5. In geval van annulering van de workshop tot twee weken tot de aanvangsdatum wordt €50 euro administratiekosten in rekening gebracht bij Deelnemer. Indien de annulering later geschiedt is Center for Relationship Learning gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen bij Deelnemer.

6. Center for Relationship Learning is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Center for Relationship Learning om de workshop te verplaatsen. Indien Deelnemer op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Deelnemer naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden aan Center for Relationship Learning of kan zij op een andere datum deelnemen aan de workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Center for Relationship Learning kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele andere gemaakte kosten door Deelnemer aan derden.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt c.q. Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt c.q. Deelnemer te komen, is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Center for Relationship Learning is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Cliënt c.q. Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Center for Relationship Learning, Center for Relationship Learning een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt/Deelnemer.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Center for Relationship Learning voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. D
3. Reistijd ten behoeve van Cliënt/Deelnemer, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt c.q. Deelnemer doorberekend.
4. Cliënt c.q. Deelnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt c.q. Deelnemer door Center for Relationship Learning ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Cliënt c.q. Deelnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt c.q. Deelnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Cliënt c.q. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Center for Relationship Learning is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Cliënt c.q. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Center for Relationship Learning.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt c.q. Deelnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Cliënt c.q. Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Cliënt c.q. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Cliënt c.q. Deelnemer in verzuim is, zal Center for Relationship Learning zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Center for Relationship Learning meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Center for Relationship Learning gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt c.q. Deelnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Center for Relationship Learning de betrokkene hierover informeren.

2. Cliënt c.q. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Center for Relationship Learning verwerkt worden. Cliënt c.q. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt/Deelnemer Center for Relationship Learning tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Center for Relationship Learning op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Center for Relationship Learning heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Cliënt c.q. Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Center for Relationship Learning gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Center for Relationship Learning is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt c.q. Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt c.q. Deelnemerschriftelijk worden bevestigd.

3. Center for Relationship Learning is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Cliënt c.q. Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om Center for Relationship Learning te vergoeden voor elk financieel verlies dat Center for Relationship Learning lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Cliënt/Deelnemer.

Artikel 15 - Overmacht

1. Center for Relationship Learning is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Center for Relationship Learning wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Center for Relationship Learning, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt c.q. Deelnemer of diens derden aan Center for Relationship Learning zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Center for Relationship Learning of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Center for Relationship Learning buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt c.q. Deelnemer worden betaald. Center for Relationship Learning is niet verplicht om Cliënt c.q. Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Center for Relationship Learning alleen geacht te bestaan indien Center for Relationship Learning dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Center for Relationship Learning, is Center for Relationship Learning uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt/Deelnemer Center for Relationship Learning binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Center for Relationship Learning deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Center for Relationship Learning in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Center for Relationship Learning leidt tot aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt c.q. Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Center for Relationship Learning. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt

ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Center for Relationship Learning sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Center for Relationship Learning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt c.q. Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Center for Relationship Learning geleverde Diensten, tenzij Cliënt c.q. Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Center for Relationship Learning.

6. Enige door Center for Relationship Learning opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt c.q. Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Center for Relationship Learning is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Center for Relationship Learning opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt/Deelnemer. Cliënt c.q. Deelnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Center for Relationship Learning. Center for Relationship Learning is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Cliënt c.q. Deelnemer een derde wordt ingeschakeld, is Center for Relationship Learning nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt c.q. Deelnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt c.q. Deelnemer ingeschakelde derde in Center for Relationship Learning haar eigen advies.

9. Center for Relationship Learning staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Center for Relationship Learning verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Cliënt c.q. Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Center for Relationship Learning vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Center for Relationship Learning binnen een jaar nadat Cliënt c.q. Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Center for Relationship Learning.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie

niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt c.q. Deelnemer aan Center for Relationship Learning bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Center for Relationship Learning is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Center for Relationship Learning opgestelde adviezen en/of werkwijze aangaande de opdracht van Cliënt/Deelnemer. Het is Cliënt c.q. Deelnemer uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen (onbevoegde) derden.

3. Indien Center for Relationship Learning op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Center for Relationship Learning zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Center for Relationship Learning niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt c.q. Deelnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Center for Relationship Learning aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Cliënt c.q. Deelnemer zal Center for Relationship Learning vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Center for Relationship Learning waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Center for Relationship Learning en worden niet overgedragen aan Cliënt c.q. Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Center for Relationship Learning worden overgedragen aan Cliënt/Deelnemer, is Center for Relationship Learning gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt/Deelnemer. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt c.q. Deelnemer te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Cliënt c.q. Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Center for Relationship Learning rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Center for Relationship Learning. Indien Cliënt c.q. Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Center for Relationship Learning opgeleverde zaken, dient Center for Relationship Learning expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Cliënt c.q. Deelnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Center for Relationship Learning rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Cliënt c.q. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Center for Relationship Learning verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Center for Relationship Learning zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Cliënt c.q. Deelnemer vrijwaart Center for Relationship Learning voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Cliënt/Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt c.q. Deelnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Cliënt c.q. Deelnemer jegens derde(n).

4. Indien Cliënt c.q. Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Center for Relationship Learning verstrekt, garandeert Cliënt c.q. Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Cliënt c.q. Deelnemer niet tevreden is over de service van Center for Relationship Learning of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt c.q. Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@centerforrelationshiplearning.com met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Cliënt c.q. Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Center for Relationship Learning de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Center for Relationship Learning zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Center for Relationship Learning en Cliënt c.q. Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Center for Relationship Learning heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt c.q. Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Center for Relationship Learning en Cliënt/Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amsterdam, 21 december 2021.

General Terms and Conditions Center for Relationship Learning BV

Private company with limited liability Center for Relationship Learning BV (hereinafter: Center for Relationship Learning) is registered at the Chamber of Commerce with number 83519521 and is located at Groot Blankenberg 56 (1082AD) in Amsterdam.

Article 1 - Definitions

1. In these general terms and conditions, the following terms are used in the following meaning, unless expressly indicated otherwise.
2. **Offer:** Any offer or quotation to the Client or Participant for the provision of Services by Center for Relationship Learning.
3. **Company:** The natural or legal person who acts in the capacity of a profession or business.
4. **Consumer:** The natural person who does not act in the capacity of a profession or business.
5. **Services:** The Services that Center for Relationship Learning offers are helping couples with relationship problems to come closer together by finding a compromise as well as providing workshops/training.
6. **Service Provider:** Private company with limited liability Center for Relationship Learning BV, incorporated under Dutch law, established in the Netherlands and offering Services to the Client or Participant hereinafter: Center for Relationship Learning.
7. **Client:** The couple/participant that has appointed Center for Relationship Learning for Services performed by Center for Relationship Learning, or to which Center for Relationship Learning has made a proposal under an Agreement.

8. Participant: The natural or legal person who actually participates in the workshop/training.

9. Agreement: any Agreement and other obligations between the Client and Center for Relationship Learning, as well as proposals from Center for Relationship Learning for Services provided by Center for Relationship Learning to the Client and accepted by the Client and accepted and performed by Center for Relationship Learning where these general terms and conditions form an inseparable whole.

Article 2 - Applicability

1. These general terms and conditions apply to every Offer of Center for Relationship Learning, every Agreement between Center for Relationship Learning and the Client or Participant and to every service offered by Center for Relationship Learning.

2. Before an Agreement is concluded, the Client or Participant will be provided with these general terms and conditions. If this is not reasonably possible, Center for Relationship Learning will indicate to the Client or Participant how the Client or Participant can view the general terms and conditions.

3. Deviation from these general terms and conditions is not possible. In exceptional situations, the general terms and conditions can be deviated from insofar as this has been explicitly agreed in writing with Center for Relationship Learning.

4. These general terms and conditions also apply to additional, amended and follow-up orders from the Client/Participant.

5. The general terms and conditions of the Client or Participant are excluded.

6. If one or more provisions of these general terms and conditions are partially or wholly invalid or are annulled, the other provisions of these general terms and conditions will remain in force, and the invalid/nullified provision(s) will be replaced by a provision with the same purport as the original provision.

7. Uncertainties about the content, explanation or situations that are not regulated in these general terms and conditions must be assessed and explained in the spirit of these general terms and conditions.

8. The applicability of Articles 7:404 of the Dutch Civil Code and 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

9. If reference is made to she/her in these general terms and conditions, this should also be understood as a reference to he/him/his, if and to the extent applicable.

10. In the event that Center for Relationship Learning has not always demanded compliance with these general terms and conditions, it retains its right to demand compliance in whole or in part with these general terms and conditions.

Article 3 - The Offer

1. All offers made by Center for Relationship Learning are without obligation, unless expressly stated otherwise in writing. If the Offer is limited or valid under specific conditions, this will be expressly stated in the Offer.
2. Center for Relationship Learning is only bound by an Offer if it is confirmed in writing by the Client or Participant within 30 days. Nevertheless, Center for Relationship Learning has the right to refuse an Agreement with a (potential) Client or Participant for reasons that are justified for Center for Relationship Learning.
3. The offer contains a description of the Services offered. The description is sufficiently specified, so that the Client or Participant is able to make a proper assessment of the offer. Any information in the offer is only an indication and cannot be a ground for any compensation or dissolution of the Agreement.
4. Offers or quotations do not automatically apply to follow-up orders.
5. Delivery times and terms in Center for Relationship Learning's offer are indicative and if they are exceeded, they do not entitle the Client to termination or compensation, unless expressly agreed otherwise.

Article 4 - Conclusion of the Agreement

1. The Agreement is concluded at the moment that the Client or Participant has accepted an Offer or Agreement of Center for Relationship Learning by paying for the relevant Service.
2. Center for Relationship Learning has the right to revoke the (signed) Agreement within 5 working days after receipt of the acceptance.
2. Center for Relationship Learning is not bound by an Offer if the Client or Participant could reasonably have expected or should have understood or should have understood that the Offer contains an obvious mistake or error. The Client or Participant cannot derive any rights from this mistake or error.
4. If the Client or Participant cancels an order that has already been confirmed, the costs already incurred (including the time spent) will be charged to the Client/Participant.
3. Every Agreement that is entered into with Center for Relationship Learning or a project that is awarded to Center for Relationship Learning by the Client, rests with the Company and not with an individual person associated with Center for Relationship Learning.
6. The Client's or Participant's right of withdrawal, being a Company, is excluded, unless otherwise agreed. The Client or Participant, being a Consumer, has the right to revocation during the statutory period of 14 days, unless Center for Relationship Learning has already started providing the Services with the Client's or Participant's consent. Client or Participant waives its right of withdrawal by means of this permission.
7. If the Agreement is entered into by several Clients/Participants, each Client or Participant is individually jointly and severally liable for the fulfillment of all obligations arising from the Agreement.

Article 5 - Term of the Agreement

1. The Agreement is entered into for a definite period of time, unless the content, nature or purpose of the assignment implies that it has been entered into for an indefinite period of time. The duration of the assignment also depends on external factors, including but not limited to the quality and timely delivery of the information that Center for Relationship Learning obtains from the Client or Participant.
2. Both the Client or Participant and Center for Relationship Learning can dissolve the Agreement on the basis of an attributable shortcoming in the fulfillment of the Agreement if the other party has been given notice of default in writing and has been given a reasonable term to fulfill its obligations and still fails to properly fulfill its obligations. This also includes the payment and cooperation obligations of the Client/Participant.
3. The dissolution of the Agreement does not affect the payment obligations of the Client or Participant insofar as Center for Relationship Learning has already performed activities or delivered services at the time of the dissolution. Client or Participant must pay the agreed fee.
5. In the event of premature termination of the Agreement, the Client or Participant owes Center for Relationship Learning the costs actually incurred up to that point at the agreed rate.
6. Both the Client and/or Participant and Center for Relationship Learning can terminate the Agreement in whole or in part in writing with immediate effect without further notice of default, if one of the parties is granted a suspension of payments, has filed for bankruptcy or the company concerned ends due to liquidation. If a situation as stated above occurs, Center for Relationship Learning is never obliged to refund monies already received and/or compensation.

Article 6 - Performance of the service

1. Center for Relationship Learning will make every effort to perform the agreed service with the greatest possible care, as may be expected of a good service provider. Center for Relationship Learning guarantees a professional and independent service. All Services are performed on the basis of a best efforts obligation, unless a result has been explicitly agreed in writing that is described in detail.
2. The Agreement on the basis of which Center for Relationship Learning provides the Services, is leading for the size and scope of the service. The Agreement will only be performed for the benefit of the Client/Participant. Third parties cannot derive any rights from the content of the Services performed in connection with the Agreement.
3. The information and data provided by the Client or Participant are the basis on which the Services offered by Center for Relationship Learning and the prices are based. Center for Relationship Learning has the right to adjust its services and prices if the information provided turns out to be incorrect and/or incomplete.

4. In the performance of the Services, Center for Relationship Learning is not obliged or obliged to follow the instructions of the Client or Participant if this changes the content or scope of the agreed Services. If the instructions result in further work for Center for Relationship Learning, the Client or Participant is obliged to reimburse the additional additional costs accordingly on the basis of a new quotation.
5. Center for Relationship Learning is entitled to engage third parties for the performance of the Services at its own discretion.
6. If the nature and duration of the assignment so require, Center for Relationship Learning will keep the Client or Participant informed of the progress in the interim in the agreed manner.
7. The performance of the Services is based on the information provided by the Client or Participant. If the information has to be changed, this may have consequences for any established planning. The Center for Relationship Learning is never liable for adjusting the planning. If the commencement, progress or delivery of the Services is delayed because, for example, the Client or Participant has not provided all the requested information or has not provided all requested information in time or in the desired format, does not provide sufficient cooperation, or any advance payment has not been received in time by Center for Relationship Learning. or there is a delay due to other circumstances, which are at the expense and risk of the Client or Participant, Center for Relationship Learning is entitled to a reasonable extension of the delivery or completion period. All damage and additional costs as a result of delay due to a cause as mentioned above are for the account and risk of the Client/Participant.

Article 7 - Obligations of Client/Participant

1. Client or Participant is obliged to provide all information requested by Center for Relationship Learning as well as relevant appendices and related information and data in a timely manner and/or before the start of the work and in the desired form for the benefit of a correct and efficient execution of the Agreement. Failing this, the Center for Relationship Learning may not be able to realize a full implementation. The consequences of such a situation are at all times at the expense and risk of the Client/Participant.
2. Center for Relationship Learning is not obliged to check the correctness and/or completeness of the information provided to it or to update the Client or Participant with regard to the information if it has changed over time, nor is Center for Relationship Learning is responsible for the correctness and completeness of the information compiled by Center for Relationship Learning for third parties and/or provided to third parties in the context of the Agreement.
3. Center for Relationship Learning may, if this is necessary for the execution of the Agreement, request additional information. Failing this, Center for Relationship Learning is entitled to suspend its activities until the information has been received, without being obliged to pay any compensation for whatever reason towards the Client/Participant.

Article 8 - Advice

1. Center for Relationship Learning can, if instructed to do so, draw up an advice, plan of approach or planning for the service. The content of this is not binding and only of an advisory nature, but Center for Relationship Learning will observe its duties of care. Client or Participant decides itself and under its own responsibility whether to follow the advice.
2. The advice provided by Center for Relationship Learning, in whatever form, can never be regarded as binding or as medical advice.
3. The nature of the service means that the result always depends on external factors that can influence the advice of Center for Relationship Learning, such as the quality, correctness and timely delivery of the necessary information and data from the Client/Participant. . The Client or Participant guarantees the quality and the timely and correct delivery of the required data and information.
4. The Client or Participant will notify Center for Relationship Learning in writing prior to the commencement of the work of all circumstances that are or may be important, including any points and priorities for which the Client or Participant wishes attention.

Article 9 - Workshop and/or Training

1. If instructed to do so, Center for Relationship Learning can provide a workshop for the Participant.
2. The workshop will take place at the location of the Client or Participant or at a location to be determined by Center for Relationship Learning. If the workshop takes place at the location of the Participant, it is obliged to make the facilities required in the context of the workshop available in good time. If a workshop cannot take place or is delayed because the Participant has not complied with the aforementioned obligation, all consequences of this will be at the expense and risk of the Participant. Center for Relationship Learning is also entitled to give instructions regarding the suitability of the location and facilities available there before the start of the workshop.
3. The content of the workshop offered by Center for Relationship Learning and the advice given during the workshop are not binding and only of an advisory nature, but Center for Relationship Learning will observe its duties of care. The workshop will be tailored as far as possible to the wishes of the Participant as well as the needs of the relevant participant(s).
4. Participant will inform Center for Relationship Learning in writing prior to the start of the workshop all circumstances that are or may be important, including any points and priorities for which Participant wishes attention.
5. In case of cancellation of the workshop up to two weeks until the start date, a €50 administration fee will be charged to the Participant. If the cancellation occurs later, Center for Relationship Learning is entitled to charge the Participant for the time reserved for this on the basis of the established rate, as well as costs already incurred for the implementation of the Agreement.
6. Center for Relationship Learning is entitled to cancel or move the workshop to another date if there are too few registrations. It is at the sole discretion of Center for Relationship Learning to move the

workshop. If the Participant is not available on the new date set, the Participant is entitled to a pro rata refund of monies already paid to Center for Relationship Learning or can participate in the workshop on another date. The parties will consult on this. Center for Relationship Learning is not responsible for other costs already made by the Participant to third parties.

Article 10 - Additional work and changes

1. If during the execution of the Agreement it appears that the Agreement needs to be adjusted, or if further work is required at the request of the Client or Participant to achieve the desired result for the Client or Participant, the Client is or the Participant is obliged to pay for this additional work in accordance with the agreed rate. Center for Relationship Learning is not obliged to comply with this request and may require the Client or Participant to conclude a separate Agreement for this purpose and/or refer it to an authorized third party.
2. If the additional work is the result of negligence on the part of Center for Relationship Learning, Center for Relationship Learning has made an incorrect estimate or could reasonably have foreseen the work in question, these costs will not be passed on to the Client/Participant.

Article 11 - Prices and payment

1. In principle, all prices are inclusive of turnover tax (VAT), unless otherwise agreed.
2. Center for Relationship Learning provides its services in accordance with the agreed rate.
3. Travel time for the benefit of the Client/Participant and costs related to travel will be passed on to the Client or Participant.
4. The Client or Participant is obliged to fully reimburse the costs of third parties, which are deployed by Center for Relationship Learning after approval of the Client or Participant, unless expressly agreed otherwise.
5. The parties can agree that the Client or Participant must pay an advance. If an advance has been agreed, the Client or Participant must pay the advance before a start is made with the performance of the services.
6. The Client or Participant cannot derive any rights or expectations from a budget issued in advance, unless the parties have expressly agreed otherwise.
7. Center for Relationship Learning is entitled to annually increase the applicable prices and rates in accordance with the applicable inflation rates. Other price changes during the Agreement are only possible if and insofar as they are expressly laid down in the Agreement.
8. The Client or Participant must pay these costs at once, without settlement or suspension, within the specified payment term as stated on the invoice to the account number and details of Center for Relationship Learning made known to it.

9. In the event of liquidation, insolvency, bankruptcy, involuntary liquidation or request for payment towards the Client, the payment and all other obligations of the Client or Participant under the Agreement will become immediately due and payable.

Article 12 - Collection policy

1. If the Client or Participant does not meet its payment obligation, and has not fulfilled its obligation within the specified payment term, the Client or Participant, being a Company, is in default by operation of law. The Client or Participant, being a Consumer, will first receive a written reminder with a term of 14 days after the date of the reminder to still meet the payment obligation, including a statement of the extrajudicial costs if the Consumer does not meet its obligations within that term, before she falls into default.

2. From the date that the Client or Participant is in default, Center for Relationship Learning will, without further notice of default, claim the statutory (commercial) interest from the first day of default until full payment, and compensation for the extrajudicial costs to be calculated in accordance with Article 6:96 of the Dutch Civil Code, and according to the graduated scale from the decision on compensation for extrajudicial collection costs of 1 July 2012 (Besluit buitengerechtelijke incassokosten 2012).

3. If Center for Relationship Learning has incurred higher costs that are reasonably necessary, these costs are eligible for compensation. The judicial and execution costs incurred are also for the account of the Client / Participant.

Article 13 - Privacy, data processing and security

1. Center for Relationship Learning handles the (personal) data of the Client or Participant with care and will only use it in accordance with the applicable standards. If requested, Center for Relationship Learning will inform the data subject about this.

2. The Client or Participant is responsible for the processing of data that are processed using a service of Center for Relationship Learning. The Client or Participant also guarantees that the content of the data is not unlawful and does not infringe any rights of third parties. In this context, the Client/Participant indemnifies Center for Relationship Learning against any (legal) claim related to this data or the implementation of the Agreement.

3. If Center for Relationship Learning is required to provide information security under the Agreement, this security will comply with the agreed specifications and a security level that, in view of the state of the art, the sensitivity of the data, and the associated costs, is not unreasonable.

Article 14 - Suspension and dissolution

1. Center for Relationship Learning has the right to retain the information, data files and more that it has received or has realized if the Client or Participant has not yet (fully) fulfilled its payment obligations. This right remains in full force if a reason for Center for Relationship Learning arises which justifies suspension in that case.
2. Center for Relationship Learning is authorized to suspend the fulfillment of its obligations as soon as the Client or Participant is in default with the fulfillment of any obligation arising from the Agreement, including late payment of its invoices. The suspension will be immediately confirmed in writing to the Client or Participant.
3. In that case, Center for Relationship Learning is not liable for damage, for whatever reason, as a result of the suspension of its activities.
4. The suspension (and/or dissolution) does not affect the payment obligations of the Client or the Participant for work already performed. In addition, the Client or Participant is obliged to compensate Center for Relationship Learning for any financial loss that Center for Relationship Learning suffers as a result of the Client/Participant's default.

Article 15 - Force majeure

1. Center for Relationship Learning is not liable if it is unable to fulfill its obligations under the Agreement as a result of a force majeure situation.
2. Force majeure on the part of Center for Relationship Learning in any case includes, but is not limited to: (i) force majeure of suppliers of Center for Relationship Learning, (ii) failure to properly fulfill obligations of suppliers Client or Participant or its third parties have been prescribed or recommended to Center for Relationship Learning, (iii) defective software or any third parties involved in the execution of the service, (iv) government measures, (v) breakdown of electricity, internet, data network and /or telecommunications facilities, (vi) illness of employees of Center for Relationship Learning or its consultants and (vii) other situations that, in the opinion of Center for Relationship Learning, fall outside its sphere of influence that temporarily or permanently prevent the fulfillment of its obligations.
3. In the event of force majeure, both Parties have the right to dissolve the Agreement in whole or in part. In that case, all costs incurred before the dissolution of the Agreement will be paid by the Client or Participant. Center for Relationship Learning is not obliged to compensate the Client or Participant for any losses caused by such revocation.

Article 16 - Limitation of liability

1. If any result laid down in the Agreement is not achieved, a shortcoming on the part of Center for Relationship Learning will only be deemed to exist if Center for Relationship Learning has expressly promised this result when accepting the Agreement.

2. In the event of an attributable shortcoming on the part of Center for Relationship Learning, Center for Relationship Learning is only obliged to pay any compensation if the Client/Participant has given Center for Relationship Learning notice of default within 14 days of discovery of the shortcoming and Center for Relationship Learning subsequently failed to rectify this deficiency within a reasonable period of time. The notice of default must be submitted in writing and contain such an accurate description/substantiation of the shortcoming, so that Center for Relationship Learning is able to respond adequately.

3. If the provision of Services by Center for Relationship Learning leads to liability of Center for Relationship Learning, that liability is limited to the total amount invoiced in the context of the Agreement, but only with regard to the costs suffered by the Client or Participant. Direct damage unless the damage is the result of intent or recklessness bordering on intent on the part of Center for Relationship Learning. Direct damage is understood to mean: reasonable costs incurred to limit or prevent direct damage, determining the cause of damage, direct damage, liability and the method of repair.

4. Center for Relationship Learning expressly excludes all liability for consequential damages. Center for Relationship Learning is not liable for indirect damage, trading loss, loss of profit and/or loss suffered, missed savings, damage due to business interruption, capital losses, delay damage, interest damage and immaterial damage.

5. The Client or Participant indemnifies Center for Relationship Learning against all third-party claims as a result of a defect as a result of a service provided by the Client or Participant to a third party and which partly consisted of Services provided by Center for Relationship Learning, unless the Client or The participant can demonstrate that the damage was solely caused by the service of Center for Relationship Learning.

6. Any advice provided by Center for Relationship Learning, based on information provided by the Client or Participant that is incomplete and/or incorrect, is never a ground for liability of Center for Relationship Learning.

7. The content of the advice provided by Center for Relationship Learning is not binding and only advisory in nature. Client or Participant decides itself and under its own responsibility whether to follow the proposals and advice of Center for Relationship Learning mentioned herein. All consequences arising from the follow-up of the advice are for the account and risk of the Client/Participant. The Client or Participant is at all times free to make its own choices that deviate from the advice provided by Center for Relationship Learning. Center for Relationship Learning is not bound by any form of refund if this is the case.

8. If a third party is engaged by or on behalf of the Client or Participant, Center for Relationship Learning is never liable for the actions and advice of the third party engaged by the Client or Participant, as well as for processing the results (of advice drawn up) by the Client or Participant. Third party engaged in Center for Relationship Learning its own advice.

9. Center for Relationship Learning does not guarantee a correct and complete transmission of the content of and e-mail sent by/on behalf of Center for Relationship Learning, nor for its timely receipt.

10. All claims by the Client or Participant due to failure on the part of Center for Relationship Learning will lapse if they have not been reported to Center for Relationship Learning in writing and with reasons within one year after the Client or Participant was aware or could reasonably have been aware of the facts on which she bases her claims. One year after the termination of the Agreement between the parties, Center for Relationship Learning's liability lapses.

Article 17 - Confidentiality

1. Center for Relationship Learning and the Client or Participant undertake to maintain the confidentiality of all confidential information obtained in the context of an assignment. Confidentiality arises from the assignment and must also be assumed if it can reasonably be expected that it concerns confidential information. Confidentiality does not apply if the information in question is already public/commonly known, the information is not confidential and/or the information was not disclosed to the Client or Participant to Center for Relationship Learning during the Agreement and/or otherwise by Center for Relationship Learning has been obtained.

2. In particular, the confidentiality relates to advice and/or working method drawn up by Center for Relationship Learning with regard to the Client/Participant's assignment. The Client or Participant is expressly prohibited from sharing the contents of these (unauthorized) third parties.

3. If Center for Relationship Learning is obliged to provide the confidential information to the law or competent court or designated third party on the basis of a legal provision or a court decision and Center for Relationship Learning cannot invoke a right of nondisclosure, Center for Relationship Learning is not obliged to pay any compensation and does not give Client or Participant any ground for dissolution of the Agreement.

4. The transfer or dissemination of information to third parties and/or publication of statements, advice or productions provided by Center for Relationship Learning to third parties requires the written consent of Center for Relationship Learning, unless such consent is expressly given in advance agreed. Client or Participant will indemnify Center for Relationship Learning against all claims by such third parties as a result of reliance on such information distributed without the written consent of Center for Relationship Learning.

5. Center for Relationship Learning and the Client or Participant also impose the confidentiality obligation on third parties to be engaged by them.

Article 18 - Intellectual Property Rights

1. All IP rights and copyrights of Center for Relationship Learning, including in any case, but not limited to all designs, models, reports and advice, rest exclusively with Center for Relationship Learning and are not transferred to the Client or Participant unless expressly agreed otherwise.

2. If it has been agreed that one or more of the aforementioned items or works of Center for Relationship Learning will be transferred to the Client/Participant, Center for Relationship Learning is entitled to conclude a separate Agreement for this and to demand appropriate monetary compensation from the Client/Participant. Such compensation must be paid by the Client or Participant before it acquires the relevant items or works with the IP rights vested in them.
3. The Client or Participant is prohibited from disclosing and/or multiplying, changing or making available to third parties all documents and software to which the IP rights and copyrights of Center for Relationship Learning rest (including use for commercial purposes), without the express prior written consent of Center for Relationship Learning. If the Client or Participant wishes to make changes to items delivered by Center for Relationship Learning, Center for Relationship Learning must explicitly agree to the intended changes.
4. The Client or Participant is prohibited from using the items and documents on which the intellectual property rights of Center for Relationship Learning rest other than as agreed in the Agreement.
5. Parties will inform each other and jointly take measures if an infringement of IP rights occurs.

Article 19 - Indemnification and correctness of information

1. Client or Participant is responsible for the correctness, reliability and completeness of all data, information, documents and/or documents, in whatever form they provide to Center for Relationship Learning in the within the framework of an Agreement, as well as for the data it has obtained from third parties and which has been provided to Center for Relationship Learning for the performance of the Service.
2. Client and/or Participant indemnifies Center for Relationship Learning against any liability as a result of failure to fulfill or late fulfillment of the obligations with regard to the timely provision of all correct, reliable and complete data, information, documents and/or documents.
3. The Client or Participant indemnifies Center for Relationship Learning against all third-party claims arising from the work performed for the Client/Participant, including but not limited to intellectual property rights in the data and information provided by the Client or Participant can be used in the performance of the Agreement and/or the acts or omissions of the Client or Participant towards third parties.
4. If the Client or Participant provides Center for Relationship Learning with electronic files, software or information carriers, the Client or Participant guarantees that these are free of viruses and defects.

Article 20 - Complaints

1. If the Client or Participant is not satisfied with the service of Center for Relationship Learning or has complaints about the execution of its assignment, the Client or Participant is obliged to report these complaints as soon as possible, but no later than 7 calendar days after to report the relevant reason that

led to the complaint. Complaints can be reported verbally or in writing via info@centerforrelationshiplearning.com with the subject "Complaint".

2. The complaint must be sufficiently substantiated and/or explained by the Client or Participant if the Center for Relationship Learning is to be able to handle the complaint.
3. Center for Relationship Learning will respond substantively to the complaint as soon as possible, but no later than 7 calendar days after receipt of the complaint.
4. The parties will try to reach a solution together.

Article 21 - Applicable law

1. The legal relationship between Center for Relationship Learning and the Client or Participant is governed by Dutch law.
2. Center for Relationship Learning has the right to change these general terms and conditions and will inform the Client or Participant thereof.
3. In the event of translations of these general terms and conditions, the Dutch language shall prevail.
4. All disputes arising from or in connection with the Agreement between Center for Relationship Learning and the Client/Participant will be settled by the competent court of the Amsterdam District Court, location Amsterdam (the Netherlands), unless mandatory provisions designate another competent court.

Amsterdam, December 21, 2021